

УРОК КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ПРАВИЛА

1

ИНТЕРЕСНО!

ДЛЯ ЭТОГО
НЕОБХОДИМО БЫТЬ
АКТИВНЫМ,
ПРАВДИВЫМ И УМЕТЬ
СЛУШАТЬ КАЖДОГО

2

КОМФОРТНО!

ЗАПРЕЩАЮТСЯ
ОСКОРБЛЕНИЯ, УПРЕКИ,
ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ
ВНИМАНИЕ К
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ
СТОРОНАМ КАЖДОГО
ПРИВЕТСТВУЕТСЯ ИЛИ
ДАЖЕ ПООЩРЯЕТСЯ

3

ПОЛЕЗНО!

СТАРАЕМСЯ
ЗАПОМНИТЬ
ИНФОРМАЦИЮ И
ВЫПОЛНЯЕМ ЗАДАНИЯ
ДОБРОСОВЕСТНО



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

© 2015 год

ПРАВИЛА

1 ЛИЧНАЯ
АКТИВНОСТЬ

2 В ЭФИРЕ ОДНА СТАНЦИЯ
(ЗАКОН МИКРОФОНА) –
ТО ЕСТЬ ОДНОВРЕМЕННО
ГОВОРИТ ТОЛЬКО ОДИН
ЧЕЛОВЕК. НЕ
ПЕРЕБИВАЕМ,
ВНИМАТЕЛЬНО ДРУГ
ДРУГА СЛУШАЕМ

3 НЕ КРИТИКОВАТЬ.
ЗАПРЕЩАЮТСЯ
ОСКОРБЛЕНИЯ, УПРЕКИ,
ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ
ВНИМАНИЕ К
ИНТЕРЕСНЫМ
ВЫСКАЗЫВАНИЯМ
КАЖДОГО
ПРИВЕТСТВУЮТСЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

2015 год

ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА

100 ЛЕТ

ПОНЯТИЮ «КАЧЕСТВО»
В ИЗВЕСТНОМ НАМ
СЕГОДНЯ СМЫСЛЕ

1919 ГОД

ПЕРВОЕ УПОМИНАНИЕ
АССОЦИАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО
АУДИТА, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ПРОБЛЕМА ВЫБОРА

- СЕГОДНЯ МЫ ДЕЛАЕМ ВЫБОР КАЖДЫЙ ДЕНЬ
- НЕ ВСЕ ТОВАРЫ БЫВАЮТ ОДИНАКОВО НУЖНЫМИ И ПОЛЕЗНЫМИ
- НЕВОЗМОЖНО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ ХОРОШО (ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ, ГАДЖЕТЫ, ОДЕЖДА И Т.Д.)

ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПОКУПКЕ — ЭТО РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

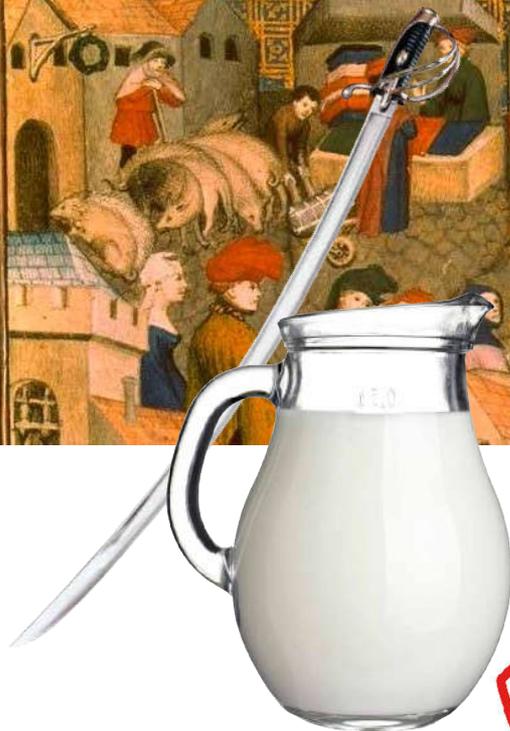
с 2015 года

КАК ПРОВЕРЯЛИ ТОВАРЫ НАШИ ПРЕДКИ?



ЖИРНОСТЬ МОЛОКА
ПРОВЕРЯЮТ
ГОРОДСКИЕ
СТРАЖНИКИ

ЕСЛИ КАПЛЯ МОЛОКА
СТЕКАЛА МЕДЛЕННО, ТО ЭТО
ОЗНАЧАЛО ЧТО МОЛОКО
ХОРОШЕГО КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ОТНОШЕНИЕ К КАЧЕСТВУ В РОССИИ

ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ! ЭТО
ПОКАЗЫВАЕТ НАША БОГАТАЯ ИСТОРИЯ
КАЧЕСТВА:



ПОСТАВЩИК ДВОРА ЕГО
ИМПЕРАТОРСКОГО ВЕЛИЧЕСТВА

На начало XX века насчитывалось
более 30 компаний с таким знаком



СОВЕТСКИЙ ГОСТ

20 апреля 1967 года был учрежден
Государственный Знак Качества
СССР



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА

В 2015 году Правительством России учрежден
Национальный Институт Качества –
Роскачество.

Вместе с ним появился
Российский Знак качества



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ИНСТИТУТЫ КАЧЕСТВА В МИРЕ



ФРАНЦИЯ
ГЕРМАНИЯ



РОССИЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

РОСКАЧЕСТВО В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

6

ЛЕТ

230

БРЕНДОВ
СО ЗНАКОМ
КАЧЕСТВА

600

ТОВАРОВ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

РОСКАЧЕСТВО В ИНФОПРОСТРАНСТВЕ



@RSK_RF



WWW.RSKRF.RU



VK.COM/RSKR
F



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ТЕСТЫ



PRG КАЧЕСТВО



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года



**РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ
КАЧЕСТВА В РОССИИ**

с 2015 года